



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Герентьев Д.В.

21.08.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

филиала федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в	Обеспечить наличие на сайте филиала положения о филиале и о кафедре филиала, подписанных электронной подписью	01.07.2022	Хамзина Диля Рашидовна, директор филиала Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Разработаны положения о филиале, о кафедре и размещены на сайте головного университета. Обеспечена синхронизация размещения указанных положений на сайте головного университета и сайте филиала.	23.12.2020 12.10.2022

	соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)					
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования, по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема: на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; по	<p>Обеспечить размещение на сайте университета и на сайте филиала информации о результатах приема 2021 года.</p> <p>Обеспечить синхронизацию размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала</p>	01.06.2022	<p>Акманова Зоя Сергеевна, ответственный секретарь приемной комиссии</p> <p>Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления</p>	<p>Информация о результатах приема 2021 года размещена на сайте головного университета, в том числе со сведениями по филиалу.</p> <p>Обеспечена синхронизация размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала</p>	<p>24.05.2022</p> <p>12.10.2022</p>

	договорам об оказании платных образовательных услуг; о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)					
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: о результатах перевода; о результатах восстановления и отчисления	Обеспечить синхронизацию размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич, начальник управления информационной политики Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Информация о результатах перевода, восстановления и отчисления по обучающимся филиала представлена на сайте головной организации Обеспечена синхронизация размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	01.05.2022 12.10.2022
4.	В неполном объеме представлены: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Обеспечить синхронизацию размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич, начальник управления информационной политики Рубан Константин	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены на сайте головной организации. Обеспечена	01.05.2022 12.10.2022

				Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	синхронизация размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	
5.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Обеспечить наличие на сайте филиала электронного сервиса «Интернет-приёмная» (аналогично сервису на сайте головного университета)	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич, начальник управления информационной политики Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	На сайте головного университета представлен сервис «Интернет-приёмная». На сайте филиала создан сервис «Интернет-приемная».	01.05.2022 12.10.2022
		2. Обеспечить наличие на сайте электронного сервиса «Мнение о качестве оказания образовательных услуг»	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич, начальник управления информационной политики Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Подготовлена анкета для размещения опроса. На сайте филиала создан сервис «Мнение о качестве оказания образовательных услуг»	01.05.2022 12.10.2022

6.	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.	На информационном стенде в здании филиала разместить информацию об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	01.05.2022	Хамзина Диля Рашидовна, директор филиала	Информация по филиалу об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки представлена на сайте в соответствующих разделах, а также на стендах филиала	01.05.2022
7.	В неполном объеме представлены: информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных	Обеспечить синхронизацию размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич, начальник управления информационной политики Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Требуемая информация в полном объеме представлена на сайте головной организации. Обеспечена синхронизация размещения информации по филиалу на сайте головного университета и на сайте филиала	01.05.2022 12.10.2022

	программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8.	Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Разработать проект по реконструкции санитарно-гигиенического помещения	01.11.2022	Хамзина Диля Рашидовна, директор филиала	На территории оборудовано специальное машино-место для инвалидов и лиц с ОВЗ; имеется кнопка вызова персонала, ступенчатый подъемник для инвалидов и лиц с ОВЗ. Проект реконструкции санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц с ОВЗ в стадии разработки.	01.04.2021 31.12.2023
10.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить обозначение стеклянных поверхностей контрастной маркировкой;	01.07.2022	Хамзина Диля Рашидовна, директор филиала	Стеклянные поверхности обозначены контрастной маркировкой; надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключен договор ГПХ с работником ГБУ РЦ г.	01.07.2022 01.10.2022

	шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить договор ГПХ с работником ГБУ РЦ г. Белорещк РБ для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Белорещк РБ для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11.	Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12.	Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-