

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Терентьев Д.В.

21.08.2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
федерального государственного образовательного учреждения высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1. В неполном объеме на сайте организации представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных	1. Обеспечить представление полной структуры университета на сайте	01.07.2022	Новосёлов Роман Юрьевич	Представление структуры на сайте университета было проанализировано и представлено в соответствии с требованиями к размещению информации на сайте образовательной организации. Недостающие положения о структурных подразделениях были размещены на сайте.	01.03.2022

подразделений (органов управления).				Информация о структурных подразделениях была структурирована, а представление данной информации соответствует требованиям размещения информации на сайте образовательной организации	
	2. Обеспечить наличие всех положений о структурных подразделениям университета, подписанных электронной подписью	01.07.2022	Глухова Анна Юрьевна, начальник отдела менеджмента качества Рубан Константин Алексеевич, начальник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Актуализированы и подготовлены для размещения на сайте положения о структурных подразделениях университета. Перевод положений о структурных подразделениях в гипертекстовый формат, подписание ЭЦП и размещение на сайте университета было осуществлено	30.05.2022 27.10.2022
2. На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	1. Обеспечить наличие на стендах университета общедоступной информации о деятельности образовательной организации	01.07.2022	Глухова Анна Юрьевна, начальник отдела менеджмента качества Муртазин Рустам Ахметрашидович, проректор по молодежной и	Была собрана информация о требуемой общедоступной информации, необходимой для размещения на стендах университета Требуемая общедоступная информация была размещена на	30.05.2022 03.06.2022

				информационной политике	информационных стендах в виде QR-кодов с ссылкой на соответствующий раздел сайта университета, в виде документов в бумажном виде для лиц, не имеющих электронных средств для считывания QR-кодов, а также информация находится в общем доступе на информационных электронных табло, установленных в университете.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.	1. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	В рекреациях учебных корпусов организованы зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью (с соблюдением противопожарных норм)	01.05.2022

		2. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	В Главном учебном корпусе размещена система навигации. Навигационно-справочные элементы выполнены в форме крупных квадратов. Информация указывает направления расположения кафедр, аудиторий, социально-значимых служб и структурных подразделений. Все помещения университета (включая служебные) имеют информационные таблички с указанием номера и назначения. На официальном сайте университета размещена схема расположения корпусов.	01.05.2022
--	--	---	------------	---	--	------------

		3. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	Здания университета подключены к централизованной системе водоснабжения. Водопроводная вода соответствует гигиеническим нормам СанПиНа 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», что подтверждается протоколами лабораторных испытаний. Питьевой режим организован с использованием водопроводной воды. Для удобства посетителей в санитарно-гигиенических помещениях установлены контейнеры с использованием посуды одноразового применения.	01.05.2022
--	--	---	------------	---	--	------------

		4. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	Санитарно-гигиенические помещения размещены на каждом этаже зданий университета. Помещения оснащены санитарно-техническим оборудованием (раковины и краны с горячей и холодной фодой, унитазы, писсуары), сушилками для рук, туалетной бумагой. Кроме того, предусмотрены туалетные комнаты для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Помещения санитарно-гигиенического назначения имеют информационную табличку и дублирующую вывеску, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.05.2022
--	--	--	------------	---	--	------------

		5. Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	В зданиях университета осуществляются комплексные меры по профилактике заболеваний, выполняются все предписания и рекомендации Роспотребнадзора, в том числе меры по соблюдению санитарного состояния помещений: усилен режим текущей дезинфекции на объектах, проведение каждые 2 часа влажной уборки с применением дезинфицирующих средств и создание запасов дезинфекционных средств.	01.05.2022
--	--	--	------------	---	--	------------

		6. Обеспечить транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	01.07.2022	Волков Сергей Юрьевич, проректор по развитию инфраструктуры	Учебные площадки университета расположены на главных проспектах центральной части города. В связи с чем, обеспечена хорошая транспортная доступность, в том числе общественным транспортом. На территории университета и в непосредственной близости от учебных корпусов имеется парковка для транспортных средств и велопарковка. Имеются выделенные парковочные места для автотранспорта инвалидов (обозначены знаком парковки автомобилей, используемых инвалидами, и соответствующей разметкой).	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к	Организовать разъяснительную работу среди сотрудников и научно-педагогических работников университета	01.07.2022	Шестаков Александр Борисович	Приказом ректора в университете создана комиссия по этике в целях поддержания дисциплины, создания	28.04.2022

	уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.	по предупреждению конфликтных ситуаций, повторное ознакомление всех работников с локальным актом СМК-УК-08-18 Кодекс корпоративной этики работников и обучающихся университета			<p>атмосферы товарищеских взаимоотношений, формирования устойчивого положительного морального климата, снижения количества и профилактики нарушений в университете.</p> <p>С целью поиска ресурсных состояний и способов, противодействующих эмоциональному выгоранию специалистов организации и созданию благоприятных условий для дальнейшей работы в вузе руководители административных подразделений университета приняли участие в тренинге «Профессиональное выгорание. Искусство жизни».</p>	05.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-